

# Платежи для МФО и КПК: лучшая практика

Основные задачи, которые решают сервисы Mandarin для МФО/КПК/МКК:

- **автосписание задолженности** с банковских карт клиентов
- **сервис дистанционной оплаты** на сайте/в приложении
- **моментальные выплаты** на карты клиентам
- **сервис УПРИД** позволяет удаленно проводить упрощенную идентификацию
- **перенос комиссии** на плательщика
- **справки-подтверждения** выдачи займа для судебных участков
- **передача токенов** по договору уступки прав (договору цессии)

В случае, если вам необходимо совершать прием и выплаты, а интеграция по API-протоколу еще не готова или вы не планируете ее выполнять, вы можете воспользоваться готовыми модулями.

## Автоматизированный модуль для приема платежей ([подробнее](#))

Позволяет отправлять клиенту ссылки на оплату банковской картой различными методами: СМС, Telegram, Viber, WhatsApp, почта и т.п. Модуль полностью кастомизированный под фирменный стиль вашей компании.


**your logo®**

Получатель платежа:  
ООО «ВАША КОМПАНИЯ»

Назначение платежа:  
Погашение задолженности по договору №123456789

Сумма к оплате (комиссия составляет 2%)

**Перейти к оплате**



**Гарантии Безопасности**  
Безопасность процессинга платежей подтверждена сертификатом стандарта безопасности данных индустрии платежных карт PCI DSS. Надежность сервиса обеспечивается интеллектуальной системой мониторинга мошеннических операций, а также применением 3D Secure - современной технологии безопасности интернет-платежей. Данные вашей карты вводятся на специальной защищенной платежной странице. Передача информации в процессинговую компанию происходит с применением технологии шифрования TLS. Дальнейшая передача информации осуществляется по закрытым банковским каналам, имеющим наивысший уровень надежности. Мы никому не передаем данные вашей карты.

## Стандартный модуль для приёма платежей Mandarin ([подробнее](#))

Позволяет отправлять клиенту ссылки на оплату банковской картой или электронными кошельками ApplePay/Gray. При этом клиент самостоятельно заполняет данные для оплаты или за него это делает менеджер кол-центра вручную.

# Введите данные для оплаты

Сумма, руб

1000

Электронная почта

aaa@example.com

Номер телефона

+7(000)000-00-00

Фамилия Имя Отчество

Иванов Иван Иванович

[Перейти к оплате »](#)

*MasterCard.* Verified by  
*SecureCode.* VISA



Готовый модуль для массовых выплат ([подробнее](#))

Позволяет совершать выплаты на карту клиенту без интеграции по API. Демо модуля для ознакомления находится [ЗДЕСЬ](#).

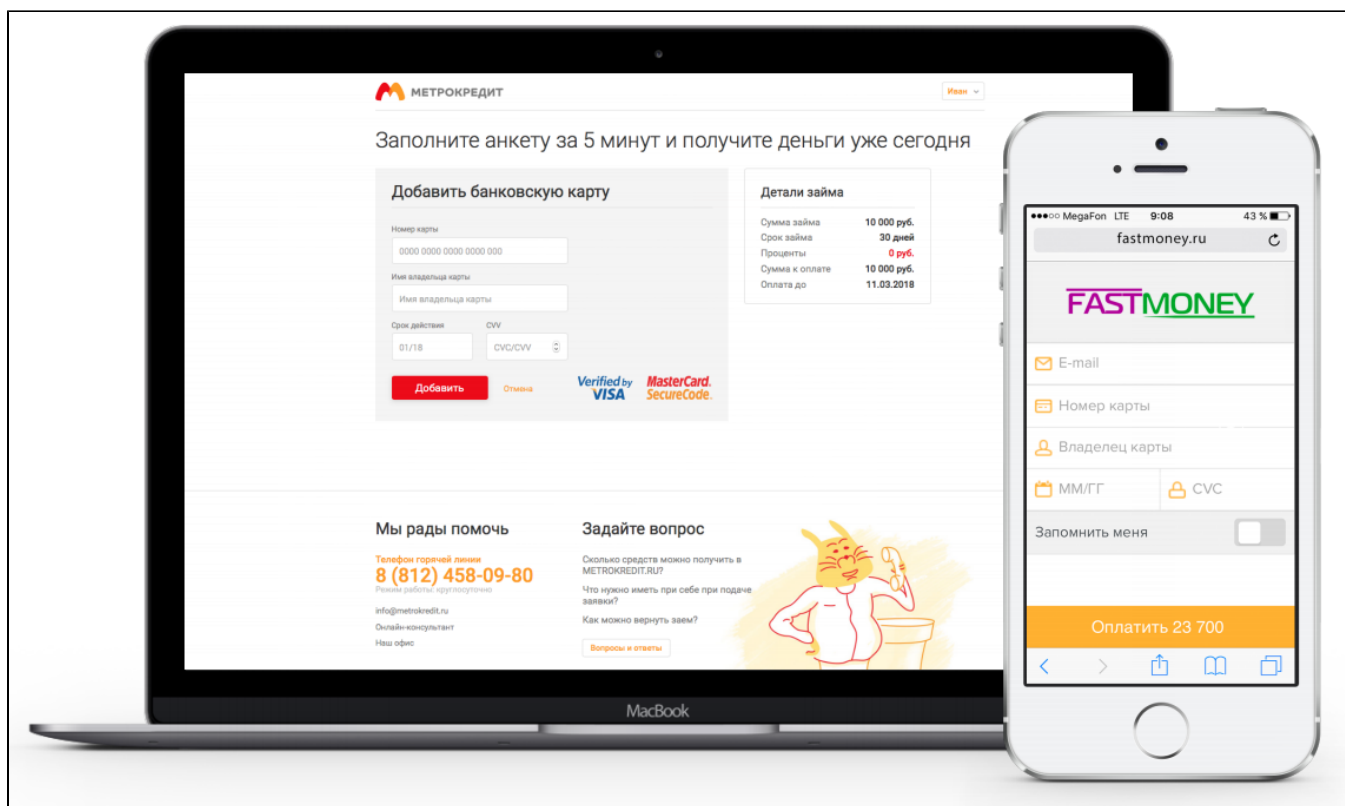
## Перевод денег на карту

 Сформировать автоматом Использовать из настроек Использовать из настроек

## Лучшая практика

Основная технология по организации работы с карточными данными - **CustomPay** или **"встроенная форма"**. Данная технология позволяет вам встроить платежную форму в ваш сайт или приложение. При этом только вы определяете дизайн и внешний вид формы. Она полностью индивидуальная, что обеспечивает максимальную конверсию платежей. [Подробнее техническая реализация описана здесь.](#)

Пример реализации ниже, а также другие примеры вы можете посмотреть по [ссылке](#):



С точки зрения бизнес-процесса взаимодействия с клиентом, мы выделяем несколько основных этапов.

## 1 этап: привязка карты.

Mandarin позволяет вам токенизировать (привязать) банковскую карту клиента. Это означает, что введя один раз карточные данные на платежной форме, клиент в последующем сможет выполнять операции получения займа или его погашения в один клик, без необходимости повторного ввода. Кроме того, вы сможете принудительно списывать денежные средства в случае просрочки оплаты.

Другими словами, мы запоминаем для вас данные банковской карты конкретного клиента и даем взамен специальный код - токен - с помощью которого вы сможете выполнять все возможные платежные операции.

Важное отличие сервиса привязки от Mandarin - он дает [возможность привязки с нулевым балансом](#). Эта опция включается отдельно в личном кабинете, при этом сам процесс привязки не меняется никак. Если у клиента нет денег на карте, то вам придет ответ, отличающийся от полноценной привязки.

Подробнее [лучшие практики работы с привязанными картами описаны здесь](#).

Протокол реализации сервиса привязки карты [расположен здесь](#).

**ВАЖНО:** токен, привязанный к конкретному клиенту, в последующем может быть передан по договору уступки прав (договору цессии) сторонней организации. Таким образом, новый кредитор(цессионарий) будет иметь возможность использовать переданные токены для взимания задолженности в автоматическом режиме. Данная опция существенно повышает стоимость передаваемого портфеля.

## 2 этап: выдача займа.

После привязки карты клиента вы сможете делать выдачи на привязанную карту без необходимости запрашивать каждый раз карточные данные заемщика.

Преимущество Mandarin - выплата на привязанную карту работает независимо от того, на каком [merchantID \(MID\)](#) была привязка. То есть привязка для выплаты является сквозной по всем проектам, которые вы открываете в Mandarin.

Протокол реализации сервиса [выплаты на привязанную карту находится здесь](#).

### 3 этап: погашение займа.

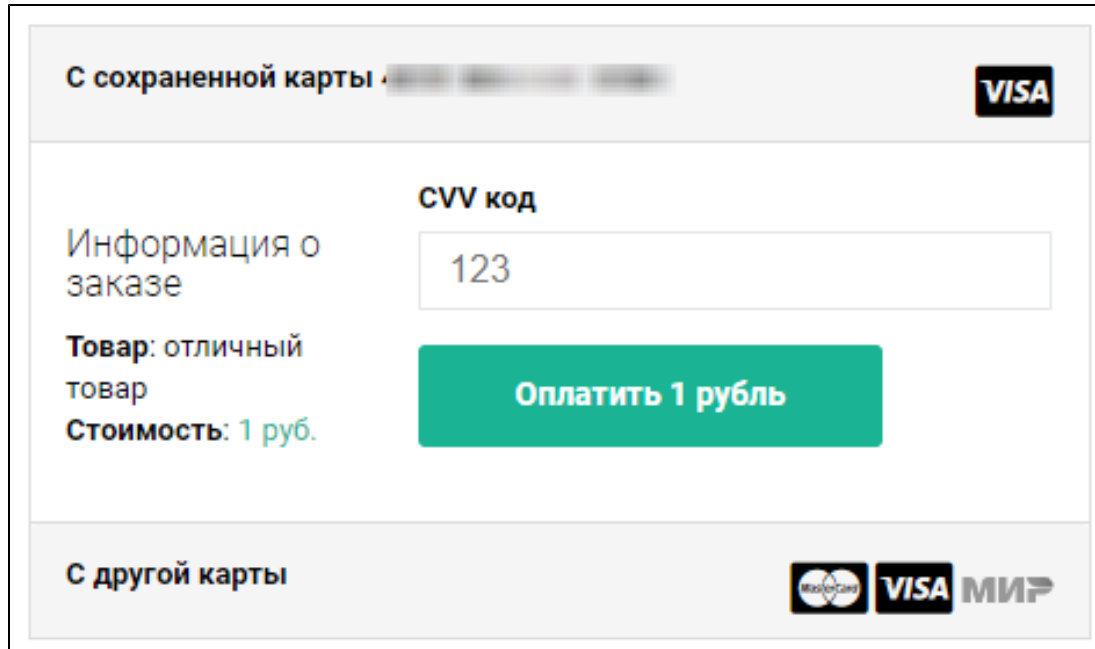
Рекомендуется реализовать сервис "интерактивной оплаты" (interactive payments). В этом случае для оплаты будет использована привязанная карта, но клиент при этом будет вводить CVV. Преимуществом такого сценария является то, что операция проходит как обычная покупка (не рекуррент, автосписание) и достигается максимальная конверсия платежа. Повышенная конверсия данного сценария связана с тем, что некоторые банки (эмитенты) блокируют операции автосписания по своим картам.


Протокол реализации [сервиса интерактивной оплаты](#) расположен [здесь](#).

Также мы рекомендуем предусмотреть сценарий оплаты с дополнительной карты. Использование клиентом нескольких карт в будущем позволит клиенту более гибко управлять своими возможностями по оплате займов, а вам - делать автосписания по всем использованным картам.

См. [протокол реализации](#).

Смотрите пример реализации или попробуйте [Онлайн-демо](#).





С сохраненной карты • XXXXXXXXXX XXXX 

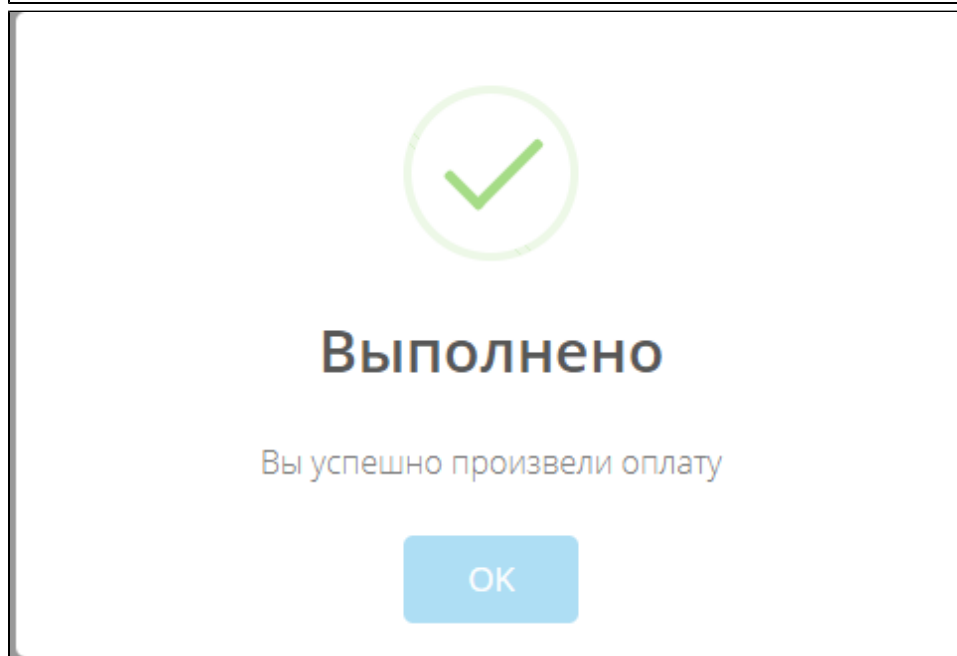
Информация о заказе

Товар: отличный товар  
Стоимость: 1 руб.

CVV код

**Оплатить 1 рубль**

С другой карты  



### 4 этап: списание просроченной задолженности - рекурренты.

В случае наступления просрочки по оплате займа, Mandarin предоставляет возможность использования автосписаний с карт ваших клиентов.

Важным преимуществом является то, что Mandarin позволяет вам делать автосписания как с привязанной карты ([см. протокол реализации](#)), так и со всех карт, использованных ранее при совершении платежей клиентами (этап 3) - протокол реализации для данных типов операций [расположен здесь](#).

Обращаем внимание, что привязка впоследствии может быть переведена в режим «доступны только выплаты». Это происходит при получении определенного рода ошибок от платежных систем Visa/MasterCard/МИР на попытку рекуррентного списания. Необходимо обрабатывать такой сценарий. Он подробно [расписан здесь после таблицы со списком параметров](#).

**ВАЖНО:** токен, привязанный к конкретному клиенту, в последующем может быть передан по договору уступки прав (договору цессии) сторонней организации. Таким образом, новый кредитор(цессионарий) будет иметь возможность использовать переданные токены для взимания задолженности в автоматическом режиме. Данная опция существенно повышает стоимость передаваемого портфеля.

## Дополнения

### Прием платежей для коллектинга

Mandarin реализовал различные сценарии для оптимальной работы коллекторских агентств и подразделений коллектинга кредитных организаций подробнее [ТУТ](#).

### Сервис УПРИД

После проведения идентификации компания может также удаленно, без посещения клиентом офиса компании, заключить с ним договор и оказать свои услуги в рамках 115-ФЗ. Процесс интеграции сервиса описан в нашей инструкции [Упрощенная идентификация \(id-smev\)](#).

### Моментальное зачисление от эквайринга 24/7/365

Услуга моментального зачисления эквайринговой выручки на расчетный счет для использующих сервис массовых выплат. В течение 5 минут после того, как клиент совершил оплату на сайте, мы автоматически пополняем ваш расчетный счет. В среднем деньги от эквайринговых операций находятся в пути от 8 дней в месяц (праздничные дни увеличивают этот срок).

Моментальное зачисление бесплатно увеличивает оборачиваемость капитала на 5-10%. Вам не нужно ждать зачисления денежных средств сначала на расчетный счет, а потом на счет для выплат. Эквайринговая выручка сразу идет в оборот. В выходные и праздники нет простоя.

### Прием платежей card2account (AFT/АФТ)

Card2account (AFT/АФТ) - специальный канал приема платежей с использованием банковских карт, который доступен только для финансовых компаний, занимающихся кредитным бизнесом (микрофинансовые компании, ломбарды, коллекторские агентства и т.п.). Может использоваться для погашения кредитов, займов и, как правило, имеет пониженную ставку комиссии.

При использовании данного канала есть одна единственная функция - обычное списание денежных средств с карты при оплате.

Отличия от стандартного интернет-эквайринга:

- в тарифе зафиксирован минимальный тариф в рублях на одну операцию (транзакцию);
- списания с кредитной карты может быть заблокировано банком-эмитентом либо возможно списание комиссии как за выдачу наличных и начисление процентов за использование кредитных средств.

### Перенос комиссии на плательщика

Воспользуйтесь возможностью сократить до нуля затраты на прием платежей. Используйте сервис по [фактическому](#) перекладыванию комиссии на плательщика - полностью прозрачный и соответствующий требованиям законодательства. Подробное описание можно посмотреть [ЗДЕСЬ](#).

Для подключения просим обращаться в [Службу поддержки](#) либо оставить заявку [ТУТ](#).