

Прием платежей для коллектинга: лучшая практика

Эта статья поможет организовать процесс оплаты задолженности при дистанционном взыскании самым эффективным образом.

Mandarin реализовал различные сценарии для оптимальной работы коллекторских агентств и подразделений коллектинга кредитных организаций.

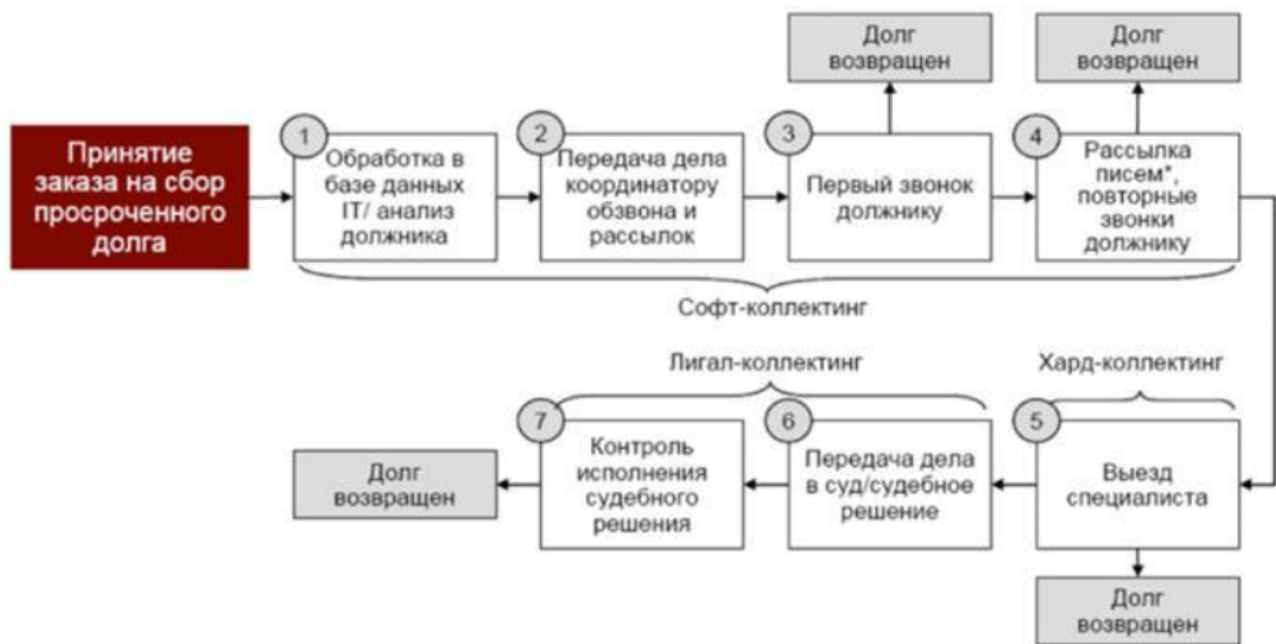
Основные задачи, которые решают платежные сервисы Mandarin для коллектинга:

- **моментальная дистанционная оплата по ссылке** в момент контакта кол-центра с плательщиком,
- **автосписание задолженности** с банковских карт клиентов после первичной оплаты, в том числе создание сложных сценариев из нескольких платежей в различные сроки,
- **самостоятельная дистанционная оплата** задолженности на сайте/в приложении.

1. Моментальная дистанционная оплата по ссылке.

Основные каналы взаимодействия с должником - телефонный звонок, рассылки (почта, смс, мессенджеры). Применяется на этапе 3 и 4 схемы ниже, когда должник максимально мотивирован к погашению задолженности и **необходимо мгновенно предоставить ему возможность дистанционного погашения**.

Для этого Mandarin предоставляет возможность отправлять индивидуальную ссылку на оплату должнику с использованием любых дистанционных каналов - от электронной почты до мессенджеров.



2. Автосписание задолженности.

Mandarin предоставляет возможность использования автосписаний с карт клиентов, по которым ранее осуществлялась привязка. Вы можете самостоятельно программировать сценарий работы автосписаний. В том числе выбирать даты и суммы списаний. При использовании сервиса автосписаний плательщик может выполнить минимальную первичную транзакцию и подписаться на план оплаты задолженности в будущем. При этом все будущие платежи будут списываться автоматически. Единственное ограничение - требования международных платежных систем по интенсивности запросов на автосписание. Подробнее про автосписания и привязку карт в [ЭТОЙ](#) статье.

Важным преимуществом является то, что Mandarin позволяет производить автосписания как с привязанной карты, так и со всех карт, использованных ранее при совершении платежей клиентами - протокол реализации для данных типов операций [расположен здесь](#).

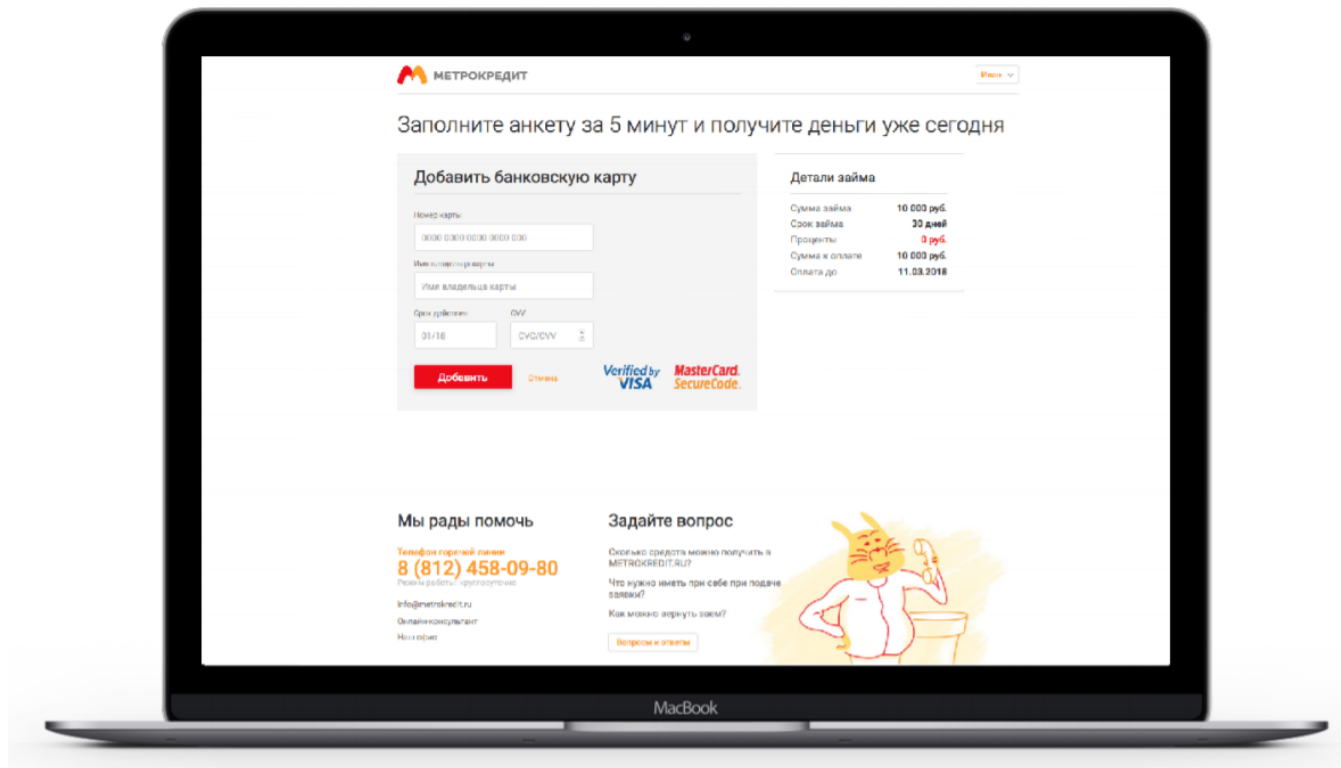
ВАЖНО! Токен, привязанный к конкретному клиенту, в последующем может быть передан по договору уступки прав (договору цессии) сторонней организации. Таким образом, новый кредитор (цессионарий) будет иметь возможность использовать переданные токены для взимания задолженности в автоматическом режиме. Данная опция существенно повышает стоимость передаваемого портфеля.

Подробности о токенах карт можно узнать в [ЭТОЙ](#) статье.

3. Самостоятельная дистанционная оплата в приложении на сайте.

Плательщик получает возможность самостоятельно зайти на сайт и оплатить задолженность 24/7/365 с любой банковской карты.

Пример реализации:



СПОСОБЫ ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ИНТЕГРАЦИИ

Мы предлагаем два сценария взаимодействия служб взыскания с Mandarin:

- **базовый** (взаимодействие с должником с использованием стандартных модулей),
- **индивидуальный** (комплексная интеграция по API, в том числе с использованием привязанных банковских карт),
- **готовая интеграция с популярными CRM** для коллектинга (CRIF, Первый.БИТ, SaaScredit и другие). В случае отсутствия готовой интеграции вашей CRM с Mandarin, мы готовы выполнить ее за свой счет по вашей заявке.

ВАЖНО! Вне зависимости от выбранного сценария, воспользуйтесь возможностью сократить до нуля затраты на прием платежей. Используйте сервис по фактическому переключиванию комиссии на плательщика - полностью прозрачный и соответствующий требованиям законодательства. Подробное описание можно посмотреть [ЗДЕСЬ](#).

А. Подключение с использованием готовых модулей.

Стандартный модуль для приёма платежей Mandarin ([подробнее](#))

Позволяет отправлять клиенту ссылки на оплату банковской картой или электронными кошельками ApplePay/Gray. При этом клиент самостоятельно заполняет данные для оплаты или за него это делает менеджер кол-центра вручную.

Введите данные для оплаты

Сумма, руб

1000

Электронная почта

aaa@example.com

Номер телефона

+7(000)000-00-00

Фамилия Имя Отчество

Иванов Иван Иванович

Перейти к оплате »

MasterCard. Verified by
SecureCode. VISA



- Максимально простое подключение без интеграции.
- Возможность перенести комиссию на плательщика.
- Кастомизация внешнего вида (цвет, логотип) – бесплатно.
- Все параметры для оплаты (сумма, ФИО, контактные данные) заполняются вручную.
- Модуль полностью адаптивный и доступен с любых ПК, планшетов, смартфонов.
- Срок подключения – 1 день.

Кастомный модуль для приема платежей ([подробнее](#))

Позволяет отправлять клиенту ссылки на оплату с заранее заполненными параметрами: названием компании, номером договора и пр. Модуль может кастомизироваться внешне под фирменный стиль вашей компании.

your logo®

Получатель платежа:

ООО «ВАША КОМПАНИЯ»

Назначение платежа:

Погашение задолженности по договору №123456789

Сумма к оплате (комиссия составляет 2%)

Перейти к оплате



Гарантии Безопасности

Безопасность процессинга платежей подтверждена сертификатом стандарта безопасности данных индустрии платежных карт PCI DSS. Надежность сервиса обеспечивается интеллектуальной системой мониторинга мошеннических операций, а также применением 3D Secure - современной технологии безопасности интернет-платежей. Данные вашей карты вводятся на специальной защищенной платежной странице. Передача информации в процессинговую компанию происходит с применением технологии шифрования TLS. Дальнейшая передача информации осуществляется по закрытым банковским каналам, имеющим наивысший уровень надежности. Мы никому не передаем данные вашей карты.

- Подключение и индивидуальный дизайн платежной формы – бесплатно.
- Автоматическая генерация ссылки: прямо в ссылке на оплату можно передавать заполненные параметры, например, номер договора и номер телефона плательщика.
- Поле "Сумма к оплате" доступно к заполнению плательщиком на произвольную сумму (клиент сам сможет определить, какой платеж он готов сделать) или может быть также автоматически предзаполнено через параметр в ссылке.
- Модуль полностью адаптивный и доступен с любых ПК, планшетов, смартфонов.
- Срок подключения – до 3 дней.

Б. Индивидуальная интеграция по API

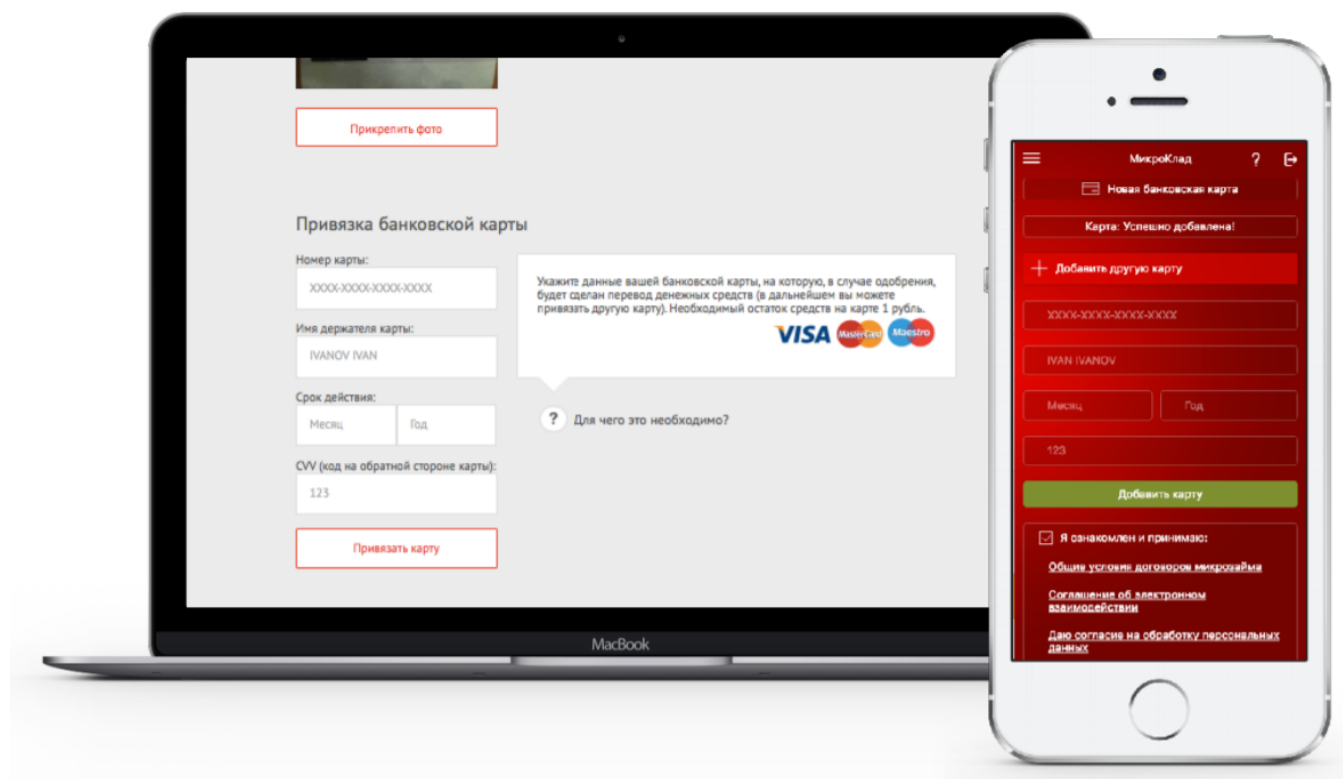
С помощью нашего [открытого платежного API](#) ваши разработчики смогут легко интегрировать платежные сервисы Mandarin непосредственно в сайт/приложение или в рабочее место оператора по взысканию.

Документация для интеграции стандартных платежных страниц расположена [Здесь](#).

Сервис CustomPay (встроенная форма оплаты)

Данная технология позволяет вам встроить платежную форму в ваш сайт или приложение. При этом только вы определяете дизайн и внешний вид формы. Она полностью индивидуальная, что обеспечивает максимальную конверсию платежей. [Подробнее техническая реализация описана здесь.](#)

Один из примеров ниже - другие вы можете посмотреть [ТУТ](#).



Для подключения просим обращаться в [Службу поддержки](#) либо оставьте заявку [ЗДЕСЬ](#).

Автор: Артур Аванесян