

Прием платежей для коллектинга: лучшая практика

Эта статья поможет организовать процесс оплаты задолженности при дистанционном взыскании самым эффективным образом.

Mandarin реализовал различные сценарии для оптимальной работы коллекторских агентств и подразделений коллектинга кредитных организаций.

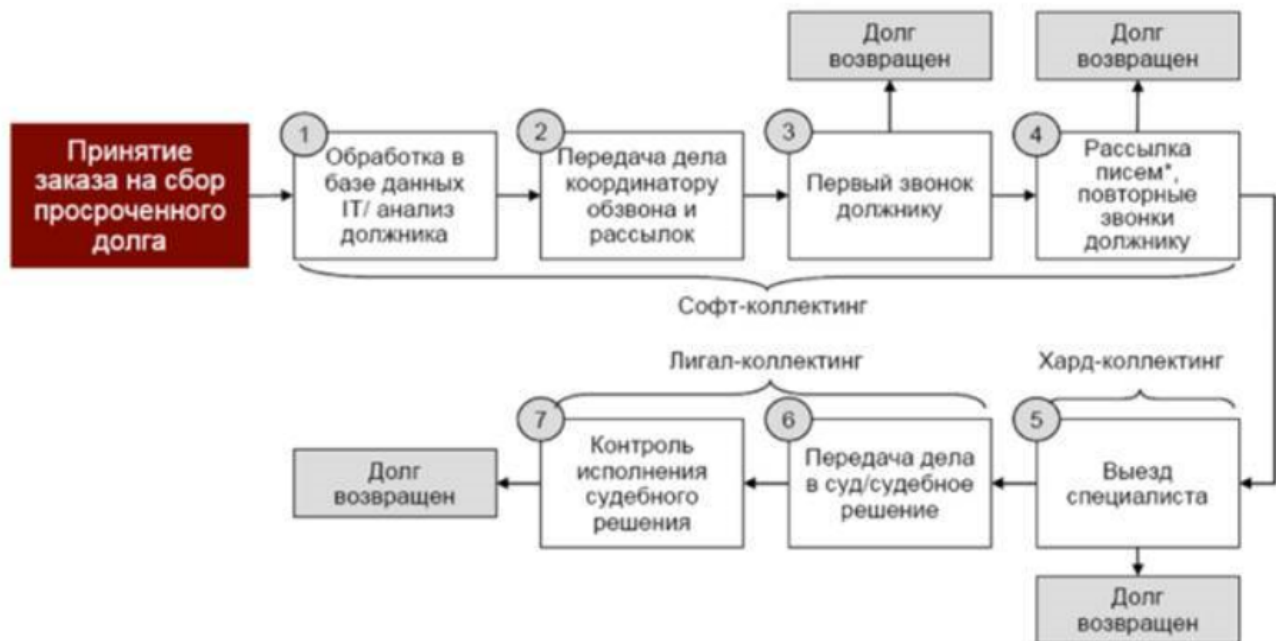
Основные задачи, которые решают платежные сервисы Mandarin для коллектинга:

- **моментальная дистанционная оплата по ссылке** в момент контакта кол-центра с плательщиком
- **автосписание задолженности** с банковских карт клиентов
- **самостоятельная дистанционная оплата** задолженности на сайте/в приложении.

1. Моментальная дистанционная оплата по ссылке.

Основные каналы взаимодействия с должником - телефонный звонок, рассылки (почта, смс, мессенджеры). Применяется на этапе 3 и 4 схемы ниже, когда должник максимально мотивирован к погашению задолженности и **необходимо мгновенно предоставить ему возможность дистанционного погашения**.

Для этого Mandarin предоставляет возможность отправлять индивидуальную ссылку на оплату должнику с использованием любых дистанционных каналов - от электронной почты до мессенджеров.



2. Автосписание задолженности.

Mandarin предоставляет возможность использования автосписаний с карт клиентов, по которым ранее осуществлялась привязка. Вы можете самостоятельно программировать сценарий работы автосписаний. В том числе выбирать даты и суммы списаний. Единственное ограничение - требования международных платежных систем по интенсивности запросов на автосписание (подробно смотри [Здесь](#)).

Важным преимуществом является то, что Mandarin позволяет производить автосписания как с привязанной карты, так и со всех карт, использованных ранее при совершении платежей клиентами - протокол реализации для данных типов операций [расположен здесь](#).

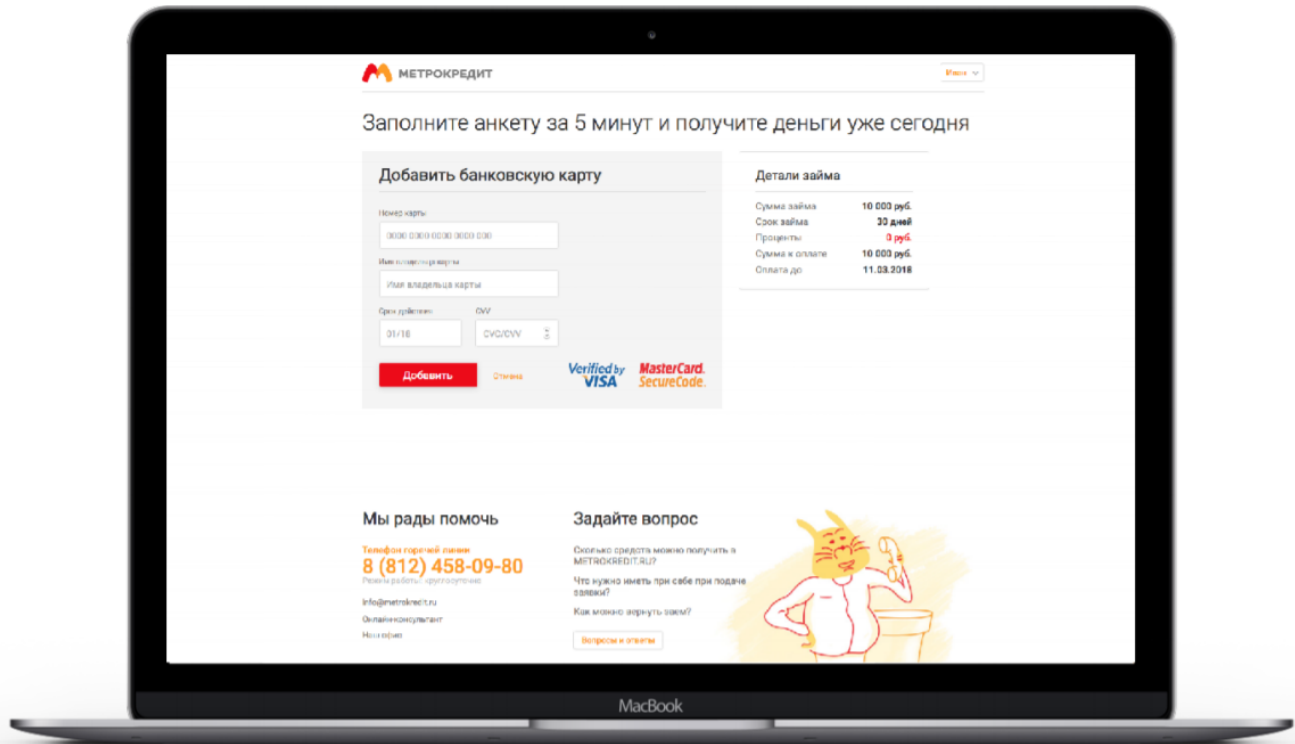
ВАЖНО! Токен, привязанный к конкретному клиенту, в последующем может быть передан по договору уступки прав (договору цессии) сторонней организации. Таким образом, новый кредитор (цессионарий) будет иметь возможность использовать переданные токены для взимания задолженности в автоматическом режиме. Данная опция существенно повышает стоимость передаваемого портфеля.

Подробности о токенах карт можно узнать в [ЭТОЙ](#) статье.

3. Самостоятельная дистанционная оплата в приложении на сайте.

Платательщик получает возможность самостоятельно зайти на сайт и оплатить задолженность 24/7/365 с любой банковской карты.

Пример реализации:



СПОСОБЫ ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ИНТЕГРАЦИИ

Мы предлагаем два сценария взаимодействия служб взыскания с Mandarin:

- **базовый** (взаимодействие с должником с использованием стандартных модулей)
- **продвинутый** (комплексная интеграция по API, в том числе с использованием привязанных банковских карт).

ВАЖНО! Вне зависимости от выбранного сценария, воспользуйтесь возможностью сократить до нуля затраты на прием платежей. Используйте сервис по фактическому перекладыванию комиссии на платателя - полностью прозрачный и соответствующий требованиям законодательства. Подробное описание можно посмотреть [ЗДЕСЬ](#).

Стандартный модуль для приёма платежей Mandarin (подробнее)

Позволяет отправлять клиенту ссылки на оплату банковской картой или электронными кошельками ApplePay/Грау. При этом клиент самостоятельно заполняет данные для оплаты или за него это делает менеджер кол-центра вручную.

Введите данные для оплаты

Сумма, руб

1000

Электронная почта

aaa@example.com

Номер телефона

+7(000)000-00-00

Фамилия Имя Отчество

Иванов Иван Иванович

Перейти к оплате »

MasterCard. Verified by
SecureCode. VISA



- Максимально простое подключение без интеграции.
- Возможность перенести комиссию на плательщика.
- Кастомизация внешнего вида (цвет, логотип) – бесплатно.
- Все параметры для оплаты (сумма, ФИО, контактные данные) заполняются вручную.
- Модуль полностью адаптивный и доступен с любых ПК, планшетов, смартфонов.
- Срок подключения – 1 день.

Кастомный модуль для приема платежей ([подробнее](#))

Позволяет отправлять клиенту ссылки на оплату с заранее заполненными параметрами: названием компании, номером договора и пр. Модуль может кастомизироваться внешне под фирменный стиль вашей компании.

your logo®

Получатель платежа:

ООО «ВАША КОМПАНИЯ»

Назначение платежа:

Погашение задолженности по договору №123456789

Сумма к оплате (комиссия составляет 2%)

Перейти к оплате



Гарантии Безопасности

Безопасность процессинга платежей подтверждена сертификатом стандарта безопасности данных индустрии платежных карт PCI DSS. Надежность сервиса обеспечивается интеллектуальной системой мониторинга мошеннических операций, а также применением 3D Secure - современной технологии безопасности интернет-платежей. Данные вашей карты вводятся на специальной защищенной платежной странице. Передача информации в процессинговую компанию происходит с применением технологии шифрования TLS. Дальнейшая передача информации осуществляется по закрытым банковским каналам, имеющим наивысший уровень надежности. Мы никому не передаем данные вашей карты.

- Подключение и индивидуальный дизайн платежной формы – бесплатно.
- Автоматическая генерация ссылки: прямо в ссылке на оплату можно передавать заполненные параметры, например, номер договора и номер телефона плательщика.
- Поле "Сумма к оплате" доступно к заполнению плательщиком на произвольную сумму (клиент сам сможет определить, какой платеж он готов сделать) или может быть также автоматически предзаполнено через параметр в ссылке.
- Модуль полностью адаптивный и доступен с любых ПК, планшетов, смартфонов.
- Срок подключения – до 3 дней.

Интеграция по API

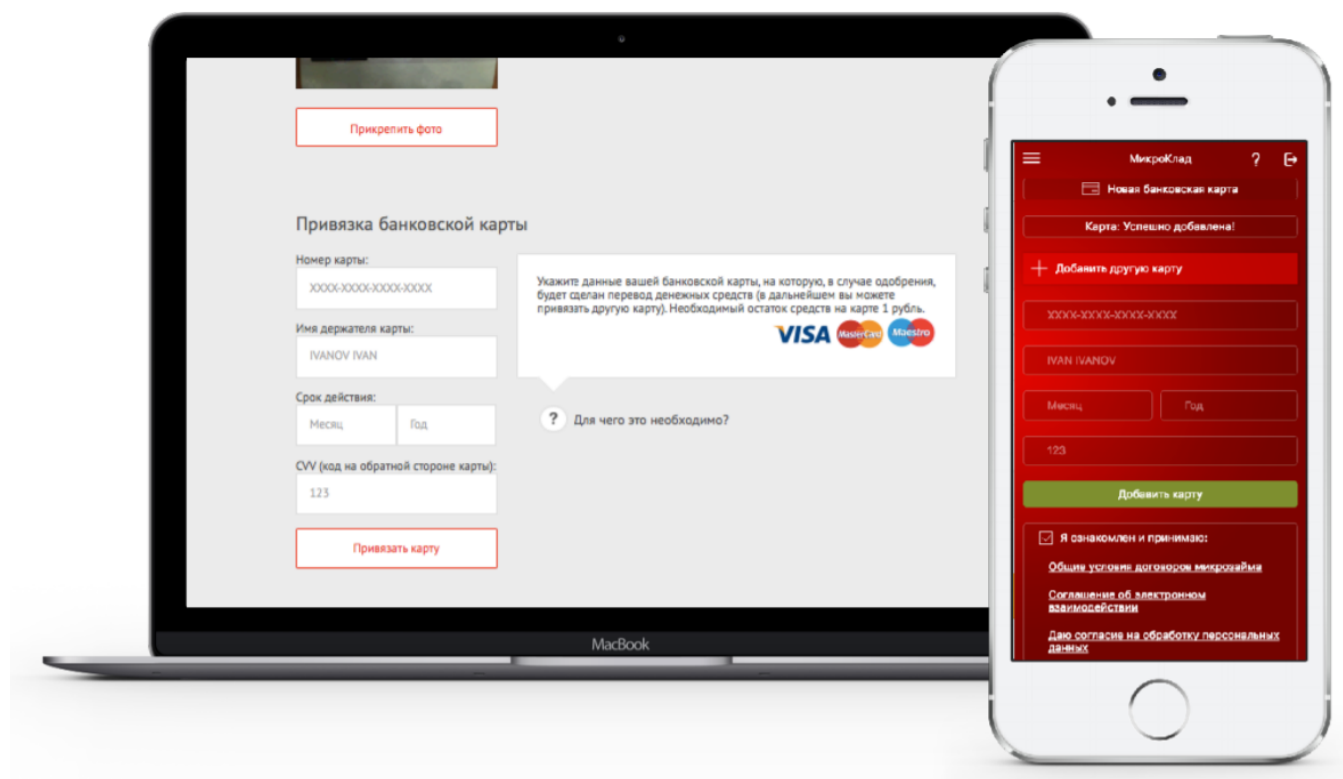
С помощью нашего открытого платежного API ваши разработчики смогут легко интегрировать платежные сервисы Mandarin непосредственно в сайт/приложение или в рабочее место оператора по взысканию.

Документация для интеграции стандартных платежных страниц расположена [Здесь](#).

Сервис CustomPay (встроенная форма оплаты)

Данная технология позволяет вам встроить платежную форму в ваш сайт или приложение. При этом только вы определяете дизайн и внешний вид формы. Она полностью индивидуальная, что обеспечивает максимальную конверсию платежей. [Подробнее техническая реализация описана здесь.](#)

Один из примеров ниже - другие вы можете посмотреть [ТУТ](#).



Для подключения просим обращаться в [Службу поддержки](#) либо оставьте заявку [ЗДЕСЬ](#).

Автор: Артур Аванесян